

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной
деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного
образования «Музыкальная школа», осуществляющего образовательную
деятельность в 2018**

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547)

В исследовании приняло участие 163 респондентов – родителей (законных представителей) обучающихся и посетителей Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Музыкальная школа».

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	9,4
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет)	9,3
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,2
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,8
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,	8,3

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
	осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	8,6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	7,8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	8,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	8,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	9,1
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	7,8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	7,4
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	99,5 %
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	94 %
4.1.	Доля получателей образовательных услуг,	85%

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
	удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%