Результат

 проведения независимой оценки качества оказания услуг

 МБУДО «Музыкальная школа» в 2017 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателей | Значение показателя в баллах |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов) | **27,9** |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов) | 9,3 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов) | 9,3 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (0-10 баллов) | 9,3 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов) | **34,2** |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры (0-10 баллов) | 7,8 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (0-10 баллов) | 8,8 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) (0-10 баллов) | 8,6 |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры (0-10 баллов) | 9,0 |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (0-10 баллов) | 8,7 |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов) | **20** |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры (0-10 баллов) | 10 |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры (0-10 баллов) | 10 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов) | **18,9** |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры (0-10 баллов) | 9,9 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры (0-10 баллов) | 9,0 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов) | **37,6** |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры (0-10 баллов) | 9,8 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры (0-10 баллов)  | 8,5 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов) | 9,4 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры (0-10 баллов) | 9,9 |
|  | Общая оценка по показателям на основе проведенной независимой оценки | **138,6** |