

Результат
проведения независимой оценки качества оказания услуг

МБУДО «Музыкальная школа» в 2017 году

№	Наименование показателей	Значение показателя в баллах
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	27,9
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов)	9,3
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов)	9,3
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (0-10 баллов)	9,3
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	34,2
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры (0-10 баллов)	7,8
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (0-10 баллов)	8,8
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) (0-10 баллов)	8,6
2.4.	Удобство графика работы организации культуры (0-10)	9,0

	баллов)	
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (0-10 баллов)	8,7
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	20
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры (0-10 баллов)	10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры (0-10 баллов)	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	18,9
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры (0-10 баллов)	9,9
4.2.	Компетентность персонала организации культуры (0-10 баллов)	9,0
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	37,6
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры (0-10 баллов)	9,8
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры (0-10 баллов)	8,5
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов)	9,4
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры (0-10 баллов)	9,9
	Общая оценка по показателям на основе проведенной независимой оценки	138,6