

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города
Благовещенска

В.П. Мищенко

2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Музыкальная школа»
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Обновление информационных стендов: нормативно-правовая база учреждения, охрана труда, пожарная безопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	2020-2021	Петрова Н.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части		

	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБУДО «МШ». Проведение опросов, онлайн голосований.	2020-2021	Викторова В.А., преподаватель (ответственный за ведение официального сайта)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: своевременное проведение ремонтных работ, обновление и пополнение материально-технической базы учреждения.	2020-2021	Петрова Н.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные	Выполнение мероприятий по обеспечению доступности услуг учреждения в соответствии с утверждённым Паспортом доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения»	2020-2021	Петрова Н.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
	Включение в проект бюджета сметного расчета на разработку проектной документации для	2020-2021	Петрова Н.С., заместитель директора по административно-		

<p>санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>обеспечения беспрепятственного доступа к объектам МБУДО «МШ», создание условий социокультурной адаптации инвалидов и маломобильных групп населения</p>		<p>хозяйственной части</p>		
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости (путем заключения договора на оказание услуг).</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Петрова Н.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
	<p>Повышения уровня компетентности, профессионализма,</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Кривошеина Т.В., заместитель директора по учебно-</p>		

	<p>доброжелательности, вежливости работников МБУДО «МШ».</p> <p>Соблюдение норм педагогической этики.</p> <p>Развитие системы наставничества в учреждении.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах, фестивалях.</p>		<p>воспитательной работе</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
	<p>Организация и проведение анкетирования официальном сайте МБУДО «МШ».</p> <p>Непрерывная информационная работа, используя официальный сайт учреждения и другие электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на повышение качества оказываемых услуг: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Кривошеина Т.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		